

Conditions générales de ventes

1- Objet : les conditions générales de vente de la société DECOFABY, dont le siège social est situé au 18, rue de l'Aubépine - 77430 Champagne sur Seine, s'appliquent à l'ensemble des commandes et sont soumises aux conditions énumérées ci-après. Elles prévalent sur toute autre stipulation écrite ou non, faite par le client. Toute commande implique l'acceptation entière de ces conditions de vente à l'exception de conditions particulières écrites par le vendeur au moment de la commande.

2- Commande : il appartient au client de définir lui-même ses besoins et choisir son objet sous sa propre responsabilité.

3- Livraison : Livraison en France par Mondial Relay ou livraison aux alentours (15kms) de Champagne sur Seine.

4- Prix : les prix figurant sur le site internet sont indiqués en euros hors taxes (TVA non applicable, art. 293B du CGI), hors frais de livraison. Les prix figurant sur votre commande après sa validation et son enregistrement sont fermes et définitifs.

5- Réception : le retour ne pourra concerner que les produits n'ayant subi aucune altération. L'article L221-28 du code de la consommation énonce les contrats pour lesquelles le droit de rétractation ne peut être exercé. Les frais et risques de transport sont, pour les professionnels, à la charge du client. Toute réclamation, sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré, en rapport avec le produit commandé, devra être notifiée par écrit soit par lettre recommandée avec accusé de réception soit par e-mail à l'adresse : decofabby77@gmail.com. Le produit ne pourra être repris sans l'accord de DECOFABY. Aucun produit ne pourra être échangé, les produits étant des pièces uniques.

6- Paiement : le paiement est comptant à la commande, net et sans escompte. A défaut de règlement, DECOFABY ne prendra pas en compte la commande. Tout retard ou défaut de paiement entraînera à titre de pénalité, des intérêts de retard égales à 3 fois le taux de l'intérêt légal. L'ensemble des frais que DECOFABY jugera utile d'engager pour récupérer le paiement sont à la charge du client. En application de l'article L.441.6 du code de commerce une indemnité de 40€ est due de plein droit, par tous les professionnels pour chaque facture payée en retard et ce dès le 1er jour de retard de paiement quel que soit le délai applicable à la transaction. Cette indemnité est due en sus des pénalités de retard et n'écarte pas la possibilité de demander une indemnisation complémentaire.

7- Droit de rétractation : le client dispose d'un délai de 14 jours à réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation. Il doit signaler son souhait de rétractation à DECOFABY en utilisant le formulaire fourni à sa commande ou par tout autre moyen de façon claire. Le client a ensuite un délai de 14 jours maximum pour retourner à ses frais sa commande et réclamer son remboursement. Il devra respecter pour cela la clause 5 - Réception.

8- Garanties : DECOFABY ne pourra dans aucun cas être responsable de dommages imprévisibles, indirectes ou immatériel, de dommages liés à un emploi défectueux du produit vendu. Les photos sont prises et appartiennent à DECOFABY. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art.34 de la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978). Les objets sont pour la plupart des objets de seconde vie : leurs petits défauts de vie (éraflures, chocs...) font partie de leur charme et ne feront donc pas l'objet de réclamations ou de négociations.

9- Réserve de propriété : DECOFABY se réserve expressément la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. A défaut de règlement intégral, DECOFABY sera en droit d'exiger la restitution immédiate du matériel livré. Les frais qui pourront être engagés pour cette restitution seront à la charge du client.