

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### Protection des Données Personnelles (RGPD)

#### 1. Responsable du traitement :

DECOFABY - decofaby77@gmail.com

#### 2. Données collectées

Nous collectons les données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone
- **Données de connexion** : adresse IP, historique de navigation, cookies.
- **Données de transaction** : historique d'achat, moyens de paiement (sous réserve de conformité avec les normes PCI-DSS).

#### 3. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour :

- Gérer les commandes et la relation client.
- Améliorer l'expérience utilisateur et personnaliser les offres.
- Assurer la sécurité des transactions et prévenir la fraude.
- Respecter les obligations légales (facturation, garanties, etc.).

#### 4. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur :

- L'exécution d'un contrat (commande, livraison).
- Votre consentement (newsletter, cookies non essentiels).
- Le respect d'obligations légales (comptabilité, fiscalité).

#### 5. Destinataires des données

Vos données peuvent être transmises à :

- Nos prestataires de services (livraison, paiement).
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale.

#### 6. Durée de conservation

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées, conformément aux obligations légales. Par exemple :

- Données clients : 3 ans à compter du dernier contact.
- Données de paiement : jusqu'à la fin de la période de garantie légale.

## 7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit de rectification** : Corriger ou mettre à jour vos données.
- **Droit à l'effacement** : Supprimer vos données (sous réserve des obligations légales).
- **Droit à la limitation du traitement** : Suspendre l'utilisation de vos données.
- **Droit à la portabilité** : Récupérer vos données dans un format structuré.
- **Droit d'opposition** : Refuser le traitement de vos données pour des motifs légitimes.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à [decofaby77@gmail.com](mailto:decofaby77@gmail.com)

## 8. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience. Vous pouvez gérer vos préférences via notre [bannière de consentement] ou dans les paramètres de votre navigateur.

## 9. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre toute perte, altération ou accès non autorisé.

## 10. Modifications de la politique de confidentialité

Cette politique peut être mise à jour. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.